



POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD, ANTISOBORNO Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN – KAFFA

Código: PO-GOV-25.2

Data: 18/11/2025

Revisão: 1

Classe: Pública

Kaffa ofrece al mercado un conjunto de mejores prácticas empresariales, procesos operativos y técnicos, y estándares de referencia para la gestión completa del ciclo de vida de activos físicos conectados y estructurados en una plataforma digital.

Entre sus misiones se encuentra apoyar a los clientes en sus retos empresariales, en la transformación digital de su empresa, en el manejo de información estratégica, en la previsión de acciones de planificación, en el cumplimiento normativo, la reducción de costes operativos y en el apoyo a la toma de decisiones orientada a resultados.

Kaffa define su **dirección estratégica** centrándose en soluciones innovadoras e integradas para el sector energético, alineadas con las necesidades de los clientes. Esta dirección respalda el establecimiento de los **objetivos de los sistemas de Gestión de Calidad, Antisoborno y Seguridad de la Información**, mediante un enfoque holístico que integra la **mejora continua** y el **cumplimiento de la legislación aplicable**.

De esta manera, fortalecemos nuestra capacidad para proporcionar productos y servicios con un alto estándar de excelencia, permitiendo el crecimiento sostenible y permanente de nuestra empresa y de nuestros clientes, manteniendo siempre un entorno empresarial ético y confiable.

En este contexto, **repudiamos** cualquier práctica que pueda resultar en **soborno**. La **independencia del Oficial de Cumplimiento** favorece el buen gobierno corporativo y **fomenta la presentación de informes de buena fe y sin temor a represalias**, garantizando la **aplicación de las sanciones previstas por la ley, cuando sea necesario**.

Valoramos una cultura de privacidad y seguridad de la información, esenciales para el desempeño de nuestras actividades, mediante la implementación de controles de mitigación de riesgos y la gestión de incidentes, garantizando la **confidencialidad, la integridad y la disponibilidad** de la información para las personas autorizadas.

Nuestro propósito en la Gestión de Personas es fomentar y **fortalecer la cultura de la empresa, cuidar y desarrollar a los empleados** para generar **resultados para nuestros clientes** y el negocio, manteniendo un ambiente de trabajo agradable y estimulante donde todos se sientan **satisfechos, confiados y orgullosos de pertenecer**.

Elaborado por:

José Geraldo Ferreira Malta

Aprobado por:

Enéas Brum

Página **1** de **1**