	ORIENTAÇÃO DO FIREWALL E ANTIVÍRUS PARA FORNECEDORES E PARCEIROS DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO	Código: M-TI-02
		Data: 28/06/2024
		Revisão: 0
		Classe: Pública

1. OBJETIVO

Orientar sobre a segurança da rede e dos dispositivos da empresa através de uma abordagem integrada que inclui a configuração de firewalls robustos e a utilização de software antivírus eficiente.

2. ABRANGÊNCIA

Esse documento aplica-se a Fornecedores e Parceiros de Serviços de Desenvolvimento.

3. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- NBR ISO/IEC 27001:2013 – Tecnologia da Informação – Técnicas de Segurança – Sistemas de gestão da segurança da informação – Requisitos;
- NBR ISO/IEC 27002:2013 – Tecnologia da Informação – Técnicas de Segurança – Código de prática para a gestão da segurança da informação.


4. DEFINIÇÕES

Segurança da Informação: é a disciplina que envolve um conjunto adequado de controles, incluindo políticas, processos, procedimentos, estrutura organizacional e funções de software e hardware, para garantir que a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações sejam preservadas;

Firewall: é um dispositivo de segurança que tem o objetivo de bloquear o tráfego de dados indesejados;

Antivírus: é um software que detecta, impede e atua na remoção de programas de software maliciosos.

Elaborador por: Wellington dos Santos Bueno	Aprovado por: Carlos Henrique Germano	Página 1 de 4
---------------------------------------------------	---------------------------------------------	-----------------------------

	ORIENTAÇÃO DO FIREWALL E ANTIVÍRUS PARA FORNECEDORES E PARCEIROS DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO	Código: M-TI-02
		Data: 28/06/2024
		Revisão: 0
		Classe: Pública

5. RESPONSABILIDADES

Atividade	Responsável
Garantir a segurança da rede e dos dispositivos da empresa	Colaboradores e Terceiros

6. FIREWALL DE CLIENTE

Esse tipo de firewall é um software instalado no próprio computador e irá monitorar e controlar o tráfego de rede nesse equipamento em específico, e tende a ser benéfico para uso pessoal. Uma vez que atende apenas aquela máquina na qual foi instalada.

7. FIREWALL DE REDE

O firewall de rede é o mais indicado para as empresas por ser um dispositivo de hardware que fica conectado entre a internet e o roteador, que distribui sinal para todos os computadores da empresa.


É comum inclusive que os pequenos roteadores já possuam esse tipo de firewall embutido, no entanto, o seu desempenho não é o melhor para garantir segurança para uma empresa.

8. ANTIVÍRUS

O antivírus é um software que identifica e protege os dispositivos de malwares, também conhecidos como vírus. Esse programa pode ser instalado em computadores e dispositivos móveis, como celulares e tablets.

A função mais simples de um antivírus é monitorar arquivos e outros programas de um dispositivo para detectar vírus. Quando novas aplicações são instaladas, o programa faz a verificação delas para saber se existe alguma ação suspeita. Se algo

Elaborador por: Wellington dos Santos Bueno	Aprovado por: Carlos Henrique Germano	Página 2 de 4
---------------------------------------------------	---------------------------------------------	-----------------------------

	ORIENTAÇÃO DO FIREWALL E ANTIVÍRUS PARA FORNECEDORES E PARCEIROS DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO	Código: M-TI-02
		Data: 28/06/2024
		Revisão: 0
		Classe: Pública

foi identificado, a instalação é bloqueada ou a nova aplicação é encaminhada para a quarentena.

8.1 IDENTIFICAÇÃO DE AMEAÇAS

O programa, quando é instalado, realiza uma primeira varredura em todos os arquivos, criando uma "identificação digital" para cada um deles. Cada identificação, por sua vez, passa por atualizações periódicas a fim de que o antivírus verifique se houve alguma alteração.

8.2 ATUALIZAÇÃO AUTOMÁTICA

A maioria dos antivírus oferecem atualizações automáticas do próprio sistema de proteção. A ideia é que o programa consiga oferecer melhores recursos de proteção, além de defender os dispositivos de novos tipos de vírus.


É importante que os usuários priorizem programas que oferecem esse recurso automático.

8.3 ALERTAS

Caso algo estranho seja detectado pelo antivírus, o usuário ou administrador é notificado para dar sequência às devidas soluções, que geralmente são excluir o arquivo/programa ou enviá-lo para a quarentena.

Os alertas podem ser emitidos de inúmeras formas. A mais comum é quando um pop-up surge na tela, mas dependendo do antivírus, o usuário também pode receber e-mails e avisos pelo celular.

Elaborador por: Wellington dos Santos Bueno	Aprovado por: Carlos Henrique Germano	Página 3 de 4
---------------------------------------------------	---------------------------------------------	-----------------------------

	ORIENTAÇÃO DO FIREWALL E ANTIVÍRUS PARA FORNECEDORES E PARCEIROS DE SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO	Código: M-TI-02
		Data: 28/06/2024
		Revisão: 0
		Classe: Pública

Para os casos de rede de computadores, os alertas podem ser enviados para um responsável por uma central de gerenciamento unificada.

9. ANEXOS

<https://www.eset.com/br/artigos/o-que-e-um-antivirus>

<https://bugbusters.com.br/categoria/blog/seguranca/>

<https://fasthelp.com.br/tudo-sobre-firewall/>

CÓPIA CONTROLADA

Elaborador por: Wellington dos Santos Bueno	Aprovado por: Carlos Henrique Germano	Página 4 de 4
---------------------------------------------------	---------------------------------------------	---------------